

## CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

### Introducció

Aquest document contractual regirà les Condicions Generals de contractació de serveis d'emetre la factura contra el Promotor i comunicar a la Seguretat Social la cotització al règim d'artistes, fent-se càrrec de totes les obligacions fiscals i laborals que deriven de l'actuació (d'ara endavant, «Condicions» ) a través del lloc web <https://www.mustramitpromotor.com/>, propietat de TRAMITMUS, SL sota la marca comercial de TRAMITMUS, en endavant, PRESTADOR, les dades de contacte del qual figuren també a l'Avís Legal d'aquesta Web.

Aquestes Condicions han de romandre publicades al lloc web a disposició de l'USUARI per reproduir-les i guardar-les com a confirmació del contracte, i poden ser modificades en qualsevol moment pel TRAMITMUS, SL. És responsabilitat de l'USUARI llegir-les periòdicament, ja que són aplicables aquelles que es troben vigents en el moment d'executar les comandes. TRAMITMUS, SL arxivarà el document electrònic on es formalitzi la compra i ho tindrà a disposició de l'USUARI per si aquest li ho sol·licita.

Els contractes no estan subjectes a cap formalitat amb excepció dels supòsits expressament esmentats en els Codis Civil i de Comerç i en aquesta llei o en d'altres d'especials.

L'acceptació d'aquest document comporta que l'USUARI:

- Ha llegit, entén i comprèn el que s'hi exposa.
- És una persona amb prou capacitat per contractar.
- Assumeix totes les obligacions que s'hi disposen.

Aquestes obligacions tindran un període de validesa indefinit i s'aplicaran a totes les contractacions que s'efectuïn a través del lloc web del PRESTADOR.

El PRESTADOR informa que el comerç és responsable i coneix la legislació vigent dels països als quals envia els productes i es reserva el dret de modificar unilateralment les condicions, sense que això pugui afectar els béns o promocions que van ser adquirits prèviament a la modificació.

### Identitat de les parts contractants

D'una banda, el PRESTADOR dels serveis contractats per l'USUARI és TRAMITMUS, SL, amb domicili social a C/ Verge de Núria, 38. 17457 Riudellots de la Selva (Girona), NIF B55327035 i amb telèfon d'atenció al client/USUARI 676636673 .

I d'altra banda, l'USUARI, registrat al lloc web i responsable de la veracitat de les dades personals facilitades al PRESTADOR.

## **Objecte del contracte**

Aquest contracte té per objecte regular la relació contractual de prestació de serveis nascuda entre el PRESTADOR i l'USUARI en el moment en què aquest accepta la casella corresponent durant el procés de contractació en línia.

La relació contractual de compravenda comporta l'entrega, a canvi d'un preu determinat i públicament exposat a través del lloc web, d'un servei concret.

## **Rectificació de les dades**

Quan l'USUARI identifiqui errors en les dades publicades al lloc web o en els documents generats per la relació contractual, podrà notificar-ho al correu [info@mustramitpromotor.com](mailto:info@mustramitpromotor.com) perquè TRAMITMUS, SL els corregeixi al més aviat possible.

L'USUARI podrà mantenir actualitzades les seves dades accedint al seu compte d'usuari de la plataforma contractada.

## **Procediment de contractació**

L'USUARI, per poder accedir als serveis que ofereix el PRESTADOR, haurà de ser major d'edat o menor d'edat emancipat i donar-se d'alta a través del lloc web mitjançant el procés de contractació habilitat. Per això, l'USUARI ha de proporcionar de manera lliure i voluntària les dades personals que se li requereixin, les quals es tractaran de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (GDPR), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD), relativa a la protecció de dades de caràcter personal i detallada en l'Avís legal i la Política de privacitat d'aquest lloc web.

D'acord amb l'article 27 de la Llei 34/2002, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (LSSICE), el procediment de contractació seguirà els passos següents:

1. Clàusules generals de contractació.
2. Enviament i lliurament de comandes.
3. Dret de desistiment.
4. Reclamacions i resolució de litigis en línia.
5. Força major.
6. Competència.
7. Generalitats de l'oferta.
8. Preu i termini de validesa de l'oferta.
9. Despeses de transport.
10. Forma de pagament, despeses i descomptes.

11. Procés de compra.
12. Dissociació i suspensió o rescissió del contracte.
13. Garanties i devolucions.
14. Llei aplicable i jurisdicció.

## **1. CLÀUSULES GENERALS DE CONTRACTACIÓ**

Tret que hi hagi estipulació particular per escrit, l'efectuació d'una comanda al PRESTADOR suposa l'acceptació per part de l'USUARI d'aquestes condicions legals. Cap estipulació feta per l'USUARI pot diferir de les del PRESTADOR si no ha estat expressament acceptada per avançat i per escrit pel PRESTADOR.

## **2. REALITZACIÓ I EXECUCIÓ DEL SERVEI**

El PRESTADOR no donarà curs a cap contractació fins que no hagi comprovat que s'ha realitzat el pagament.

L'enviament s'efectuarà un cop configurada la plataforma i comprovat el pagament de la contractació del servei encarregat.

El termini de prestació del servei estarà comprès entre 24 i 48 hores en dies laborables, comptats a partir que l'USUARI hagi facilitat tota la informació necessària per a la configuració del servei.

### **Falta d'execució del contracte a distància**

En cas de no poder executar el contracte perquè el servei contractat no estigui disponible en el termini previst, cal informar l'USUARI de la manca de disponibilitat i que quedarà legitimat per cancel·lar el servei i rebre la devolució de l'import mitjançant un codi del 100% de descompte en un nou servei, i sense que per això es derivi cap responsabilitat per danys i perjudicis imputable al PRESTADOR.

El PRESTADOR no assumirà cap responsabilitat en cas que l'activació del servei no acabi efectuant-se, si les dades facilitades per l'USUARI són falses, inexactes o incompletes.

El lliurament es considerarà realitzat en el moment en què el PRESTADOR hagi posat la documentació a disposició de l'USUARI.

El PRESTADOR respondrà davant l'USUARI de qualsevol falta de conformitat que existeixi en el moment de l'execució del servei, podent l'USUARI, mitjançant una simple declaració, exigir-li l'esmena d'aquesta manca de conformitat, la reducció del preu o la resolució del contracte. En qualsevol d'aquests supòsits l'USUARI podrà exigir, a més, la indemnització de danys i perjudicis, si escau.

L'USUARI tindrà dret a suspendre el pagament de qualsevol part pendent del preu del servei adquirit fins que el PRESTADOR compleixi amb les obligacions establertes en aquest contracte.

Correspon a l'USUARI verificar el servei a la recepció i exposar totes les excepcions i reclamacions que puguin estar justificades al document de recepció del lliurament.

En cas que la contractació no comporti l'entrega física de cap producte, sinó una activació de descàrrega en un lloc web, el PRESTADOR ha d'informar prèviament l'USUARI respecte del procediment que ha de seguir per realitzar aquesta descàrrega.

### **3. DRET DE DESISTIMENT**

TRAMITMUS no es distribueix a persones físiques en l'exercici d'activitats exclusivament personals o domèstiques, per la qual cosa aquest contracte no està subjecte al RDL 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries.

En qualsevol cas, el dret de desistiment no s'aplica (art. 103 RDL 1/2007, de 16 de novembre) als contractes que es refereixin a la prestació de serveis, una vegada el servei hagi estat completament executat, quan l'execució hagi començat, amb previ consentiment exprés del consumidor i usuari i amb el reconeixement per part seva que és conscient que, una vegada que el contracte hagi estat completament executat per l'empresari, haurà perdut el seu dret de desistiment; o al subministrament de contingut digital que no es presti en un suport material quan l'execució hagi començat amb el consentiment exprés previ del consumidor i usuari amb el coneixement per part seva que en conseqüència perd el dret de desistiment.

### **4. RECLAMACIONS I RESOLUCIÓ DE LITIGIS EN LÍNIA**

Qualsevol reclamació que l'USUARI consideri oportuna serà atesa al més aviat possible. Les reclamacions es poden efectuar a les següents adreces de contacte:

- Postal: TRAMITMUS, SL, C/ Verge de Núria, 38. 17457 Riudellots de la Selva (Girona)
- Telèfon: 676636673
- Mail: [info@mustramitpromotor.com](mailto:info@mustramitpromotor.com)

#### **Resolució de litigis en línia (Online Dispute Resolution)**

De conformitat amb l'Art. 14.1 del Reglament (UE) 524/2013, la Comissió Europea facilita una plataforma d'accés gratuït per a la resolució de conflictes online entre l'USUARI i el PRESTADOR, sense necessitat de recórrer als tribunals de justícia, mitjançant la intervenció d'un tercer, anomenat Organisme de resolució de litigis, que actua com a intermediari entre tots dos. Aquest organisme és neutral i dialogarà amb

totes dues parts per arribar a un acord, amb la possibilitat de suggerir i/o imposar una solució al conflicte.

Enllaç a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **5. FORÇA MAJOR**

Les parts no es fan responsables davant de qualsevol falta causada per una força major. El compliment de l'obligació es demorarà fins que desaparegui la causa de força major.

## **6. COMPETÈNCIA**

Resta prohibit per a l'USUARI cedir, transferir o transmetre els drets, responsabilitats i obligacions contractats en la venda.

Si alguna estipulació d'aquestes condicions fos considerada nul·la o de compliment impossible, la vàlidesa, legalitat i compliment de la resta no es veuran afectades de cap manera, ni sofriran cap tipus de modificació.

L'USUARI declara haver llegit, conèixer i acceptar aquestes Condicions en tota la seva extensió.

## **7. GENERALITATS DE L'OFERTA**

S'entén que totes els serveis efectuats pel PRESTADOR estan sotmesos a aquestes Condicions.

No tindrà efecte cap modificació, alteració o pacte contrari a la Proposta Comercial de TRAMITMUS, SL o al que s'estipuli aquí, tret que hi hagi un pacte exprés per escrit signat pel PRESTADOR. En aquest cas, aquests pactes particulars hi prevaldran.

## **8. PREU I TERMINI DE VALIDESA DE L'OFERTA**

Els preus que s'indiquen respecte de cada producte o servei inclouen l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) o altres impostos que puguin ser aplicables.

Els preus aplicats a cada servei són els que estan publicats al lloc web i s'expressen en EUROS. L'USUARI assumeix que la valoració econòmica d'alguns dels serveis podrà variar en temps real.

Abans d'efectuar la compra, podeu comprovar en línia tots els detalls del pressupost: preu, càrrecs, descomptes, impostos i el total de la compra. Els preus poden canviar diàriament mentre no s'efectuï la comanda.

Un cop efectuada la contractació del servei, el preu serà el vigent en el moment d'efectuar l'encàrrec.

Per a qualsevol informació sobre el servei, l'USUARI podrà contactar a través correu electrònic a l'adreça [info@mustramitpromotor.com](mailto:info@mustramitpromotor.com) .

## 9. DESPESES DE TRANSPORT

No hi ha despeses de transport.

## 10. FORMES DE PAGAMENT, CÀRRECS I DESCOMPTES

El PRESTADOR és el responsable de les transaccions econòmiques i possibilita les següents formes per efectuar el pagament d'una comanda:

- Targeta de crèdit
- Paypal
- Bizum

### Mesures de seguretat

El lloc web utilitza tècniques de seguretat de la informació generalment acceptades en la indústria, com ara SSL, dades introduïdes en pàgina segura, firewalls, procediments de control d'accés i mecanismes criptogràfics, tot això amb l'objectiu d'evitar l'accés no autoritzat a les dades. Per aconseguir aquestes finalitats, l'usuari/client accepta que el prestador obtingui dades per a efectes de la corresponent autenticació dels controls d'accés.

El PRESTADOR es compromet a no permetre cap transacció que sigui considerada il·legal per les marques de targetes de crèdit o el banc adquirent, i que pugui o tingui el potencial de danyar la bona voluntat dels mateixos o influir-hi de manera negativa.

Està prohibida, en virtut dels programes de les marques de targetes: la venda o oferta d'un producte o servei que no sigui de plena conformitat amb totes les lleis aplicables al Comprador, Banc Emissor, Comerciant, Titular de la targeta o targetes.

## 11. PROCÉS DE CONTRACTACIÓ

El procés de compra comporta els passos següents per a la seva correcta formalització:

1. **Servei:** elecció del tipus de servei a contractar
2. **Alta:** formulari que conté les dades del servei contractat (servei, preu), dades del contractant i del representant legal, i validació del correu electrònic del contractant per poder continuar amb la contractació.

3. **Contractació:** visualització del contracte de prestació de serveis administratius i fiscals derivats d'una actuació.
4. **Facturació** dades de facturació.
5. **Pagament:** elecció del mètode de pagament per donar d'alta el servei.
6. **Confirmació:** dades de contacte del PRESTADOR i descàrrega de documentació (dades d'alta, facturació, configuració i contracte)

## 12. DISSOCIACIÓ I SUSPENSÍO O RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

Si qualsevol d'aquests termes i condicions es considera il·legal, nul o per qualsevol raó, inaplicable, aquesta condició s'ha de considerar separable i no afectarà la validesa i aplicabilitat de cap de les condicions restants.

El PRESTADOR podrà, sense avís previ, suspendre o acabar l'accés de l'USUARI als seus serveis, totalment o en part, quan l'USUARI no compleixi les obligacions establertes en aquest contracte o qualsevol disposició legal, llicència, reglament, directiva, codi de pràctiques o polítiques que li siguin aplicables.

Quan el PRESTADOR exerceixi qualsevol dels seus drets o facultats sota aquesta Clàusula, aquest exercici no perjudicarà ni afectarà l'exercici de qualsevol altre dret, facultat o recurs que pugui estar a disposició del PRESTADOR.

## 13. GARANTIES I DEVOLUCIONS

TRAMITMUS és una plataforma en línia ubicada en servidors responsabilitat del PRESTADOR, amb certificat de seguretat SSL i accessible mitjançant navegador web amb un accés controlat per un nom d'usuari (correu electrònic) i una contrasenya creada per l'USUARI.

Per a l'accés o la utilització del programari es requereix connexió a Internet mitjançant les últimes versions dels navegadors actuals, per la qual cosa el PRESTADOR no es responsabilitza del funcionament en versions anteriors.

El PRESTADOR declina les garanties implícites de comercialitat o capacitat per a una finalitat particular, i les que puguin sorgir de la pràctica usual en transaccions o del gir de negocis.

Les especificacions del servei contractat es detallen al contracte de serveis.

## 14. LLEI APLICABLE I JURISDICCIO

Aquestes condicions es regiran o interpretaran segons la Llei espanyola i no estarà regit per la convenció de les Nacions Unides sobre contractes per a la venda internacional

de productes, de la qual s'exclou expressament el programari. Les parts se sotmeten, per a la resolució dels conflictes i amb renúncia a qualsevol altre fur, als jutjats i tribunals més propers a Girona. Si, per qualsevol raó, un tribunal competent declarés no exigible o ineficaç qualsevol disposició d'aquesta Llicència o part de la mateixa, la resta d'aquesta Llicència conservaria plena vigència i efecte.