

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

### Introducción

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación de servicios de emitir la factura contra el Promotor y comunicar a la Seguridad Social la cotización al régimen de artistas, haciéndose cargo de todas las obligaciones fiscales y laborales que derivan de la actuación (en adelante, « Condiciones » ) a través del sitio web <https://www.mustramitpromotor.com/>, propiedad de TRAMITMUS, SL bajo la marca comercial de TRAMITMUS, en adelante, PRESTADOR, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones deben permanecer publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, y pueden ser modificadas en cualquier momento por el TRAMITMUS, SL. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que son aplicables aquellas que se encuentran vigentes en el momento de ejecutar los pedidos. TRAMITMUS, SL archivará el documento electrónico donde se formalice la compra y lo tendrá a disposición del USUARIO por si éste se lo solicita.

Los contratos no están sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente mencionados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta ley o en otros especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo expuesto.
- Es una persona con suficiente capacidad para contratar.
- Asume todas las obligaciones que se disponen.

Estas obligaciones tendrán un periodo de validez indefinido y se aplicarán a todas las contrataciones que se efectúen a través del sitio web del PRESTADOR.

El PRESTADOR informa que el comienzo es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que envía los productos y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

### Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el PRESTADOR de los servicios contratados por el USUARIO es TRAMITMUS, SL, con domicilio social en C/ Verge de Núria, 38. 17457 Riudellots de la Selva (Girona), NIF B55327035 y con teléfono de atención al cliente/USUARIO 676636673 .

Y por otro lado, el USUARIO, registrado en el sitio web y responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PRESTADOR.

## **Objeto del contrato**

Este contrato tiene por objeto regular la relación contractual de prestación de servicios nacida entre el PRESTADOR y el USUARIO en el momento en que éste acepta la casilla correspondiente durante el proceso de contratación en línea.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un servicio concreto.

## **Rectificación de los datos**

Cuando el USUARIO identifique errores en los datos publicados en el sitio web o en los documentos generados por la relación contractual, podrá notificarlo al correo [info@mustramitpromotor.com](mailto:info@mustramitpromotor.com) para que TRAMITMUS, SL los corrija lo antes posible.

El USUARIO podrá mantener actualizados vuestros datos accediendo a vuestra cuenta de usuario de la plataforma contratada.

## **Procedimiento de contratación**

El USUARIO, para poder acceder a los servicios que ofrece el PRESTADOR, deberá ser mayor de edad o menor de edad emancipado y darse de alta a través del sitio web mediante el proceso de contratación habilitado. Por ello, el USUARIO debe proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requieran, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y la Política de privacidad de este sitio web.

De acuerdo con el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación.
2. Envío y entrega de pedidos.
3. Derecho de desistimiento.
4. Reclamaciones y resolución de litigios en línea.
5. Fuerza mayor.
6. Competencia.
7. Generalidades de la oferta.
8. Precio y plazo de validez de la oferta.
9. Gastos de transporte.
10. Forma de pago, gastos y descuentos.
11. Proceso de compra.
12. Disociación y suspensión o rescisión del contrato.
13. Garantías y devoluciones.
14. Ley aplicable y jurisdicción.

## 1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo que exista estipulación particular por escrito, la efectucción de un pedido al PRESTADOR supone la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO puede diferir de las del PRESTADOR si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por el PRESTADOR.

## 2. REALIZACIÓN Y EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El PRESTADOR no dará curso a ninguna contratación hasta que no haya comprobado que se ha realizado el pago.

El envío se efectuará una vez configurada la plataforma y comprobado el pago de la contratación del servicio encargado.

El plazo de entrega estará comprendido entre 24 y 48 horas en días laborables, contados a partir de que el USUARIO haya facilitado toda la información necesaria para la configuración del servicio.

### Falta de ejecución del contrato a distancia

En caso de no poder ejecutar el contrato para que el servicio contratado no esté disponible en el plazo previsto, hay que informar al USUARIO de la falta de disponibilidad y que quedará legitimado para cancelar el servicio y recibir la devolución del importe a través de un código del 100% de descuento en un nuevo servicio, y sin que por ello se derive responsabilidad alguna por daños y perjuicios imputable al PRESTADOR.

El PRESTADOR no asumirá ninguna responsabilidad en caso de que la activación del servicio no acabe efectuándose, si los datos facilitados por el USUARIO son falsos, inexactos o incompletos.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el PRESTADOR haya puesto la documentación a disposición del USUARIO.

El PRESTADOR responderá ante el USUARIO de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la ejecución del servicio, pudiendo el USUARIO, mediante una simple declaración, exigirle la enmienda de esta falta de conformidad, la reducción del precio o la resolución del contrato. En cualquiera de estos supuestos el USUARIO podrá exigir, además, la indemnización de daños y perjuicios, en su caso.

El USUARIO tendrá derecho a suspender el pago de cualquier parte pendiente del precio del producto adquirido hasta que el PRESTADOR cumpla con las obligaciones establecidas en este contrato.

Corresponde al USUARIO verificar el servicio en la recepción y exponer todas las excepciones y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de la entrega.

En caso de que la contratación no comporte la entrega física de ningún producto, sino una activación de descarga en un sitio web, el PRESTADOR debe informar previamente al USUARIO respecto del procedimiento que debe seguir para realizar esta descarga.

### 3. DERECHO DE DESISTIMIENTO

TRAMITMUS no se distribuye a personas físicas en el ejercicio de actividades exclusivamente personales o domésticas, por lo que este contrato no está sujeto al RDL 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

En cualquier caso, el derecho de desistimiento no se aplica (art. 103 RDL 1/2007, de 16 de noviembre) a los contratos que se refieran a la prestación de servicios, una vez el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento; o al suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el consentimiento expreso previo del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte que en consecuencia pierde el derecho de desistimiento.

### 4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida lo antes posible. Las reclamaciones se pueden efectuar en las siguientes direcciones de contacto:

- Postal: TRAMITMUS, SL, C/ Verge de Núria, 38. 17457 Riudellots de la Selva (Girona)
- Teléfono: 676636673
- Mail: [info@mustramitpromotor.com](mailto:info@mustramitpromotor.com)

#### Resolución de litigios en línea (Online Dispute Resolution)

De conformidad con el Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, denominado Organismo de resolución de litigios, que actúa como intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para llegar a un acuerdo, con la posibilidad de sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### 5. FUERZA MAYOR

Las partes no se harán responsables ante cualquier falta causada por una fuerza mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta que desaparezca la causa de fuerza mayor.

### 6. COMPETENCIA

Queda prohibido para el USUARIO ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de cumplimiento imposible, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectadas de ninguna manera, ni sufrirán ningún tipo de modificación.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar estas Condiciones en toda su extensión.

## **7. GENERALIDADES DE LA OFERTA**

Se entiende que todas las ventas y entregas efectuadas por el PRESTADOR están sometidas a estas Condiciones.

No tendrá efecto ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de TRAMITMUS, SL o a lo aquí estipulado, salvo pacto expreso por escrito firmado por el PRESTADOR. En este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

## **8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA**

Los precios que se indican respecto de cada producto o servicio incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que puedan ser aplicables.

Los precios aplicados a cada servicio son los que están publicados en el sitio web y se expresan en EUROS. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real.

Antes de efectuar la compra, podéis comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: precio, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se efectúe el pedido.

Una vez efectuado la contratación del servicio, el precio será el vigente en el momento de efectuar el encargo.

Para cualquier información sobre el pedido, el USUARIO podrá contactar a través del correo electrónico a la dirección [info@mustramitpromotor.com](mailto:info@mustramitpromotor.com).

## **9. GASTOS DE TRANSPORTE**

No hay gastos de transporte.

## **10. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS**

El PRESTADOR es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Tarjeta de crédito

- Paypal
- Bizum

### Medidas de seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objetivo de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para conseguir estas finalidades, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

El PRESTADOR se compromete a no permitir ninguna transacción que sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, y que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir en ellos de manera negativa.

Está prohibida, en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no sea de plena conformidad con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante, Titular de la tarjeta o tarjetas.

## 11. PROCESO DE COMPRA

El proceso de compra comporta los siguientes pasos para su correcta formalización:

1. **Servicio:** elección del tipo de servicio contratar
2. **Alta:** formulario que contiene los datos del servicio contratado (servicio, precio), datos del contratante y del representante legal, y validación del correo electrónico del contratante para poder continuar con la contratación.
3. **Contratación:** visualización del contrato de prestación de servicios administrativos y fiscales derivados de una actuación.
4. **Facturación:** datos de facturación.
5. **Pago:** elección del método de pago para dar al alta el servicio.
6. **Confirmación:** datos de contacto del PRESTADOR y descarga de documentación (datos de alta, facturación, configuración y contrato).

## 12. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considera ilegal, nulo o por cualquier razón, inaplicable, esta condición debe considerarse separable y no afectará a la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

El PRESTADOR podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios, totalmente o en parte, cuando el USUARIO no cumpla las obligaciones establecidas en este contrato o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas que le sean aplicables.

Cuando el PRESTADOR ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, este ejercicio no perjudicará ni afectará al ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición del PRESTADOR.

### **13. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES**

TRAMITMUS es una plataforma en línea ubicada en servidores responsabilidad del PRESTADOR, con certificado de seguridad SSL y accesible mediante navegador web con un acceso controlado por un nombre de usuario (correo electrónico) y una contraseña creada por el USUARIO.

Para el acceso o la utilización del software se requiere conexión a Internet mediante las últimas versiones de los navegadores actuales, por lo que el PRESTADOR no se responsabiliza del funcionamiento en versiones anteriores.

El PRESTADOR declina las garantías implícitas de comerciabilidad o capacidad para una finalidad particular, y las que puedan surgir de la práctica usual en transacciones o del giro de negocios.

Las especificaciones del producto contratado se detallan en el contrato de servicios.

### **14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas condiciones se regirán o interpretarán según la Ley española y no estará regido por la convención de las Naciones Unidas sobre contratos para la venta internacional de productos, de la que se excluye expresamente el software. Las partes se someten, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales más próximos a Girona. Si, por cualquier razón, un tribunal competente declarase no exigible o ineficaz cualquier disposición de esta Licencia o parte de la misma, el resto de esta Licencia conservaría plena vigencia y efecto.