

## POLÍTICA DE COOKIES

TRAMITMUS, SL, mitjançant el present document, recull la seva Política de Recollida i Tractament de Cookies, en compliment del que disposa l'article 22.2 de la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de Serveis de la Societat i de la Informació i de Comerç Electrònic (LSSICE).

Les Cookies s'emmagatzemen al terminal de l'usuari (ordinador i dispositiu mòbil) i recopilen informació al visitar la pàgina web <https://www.mustramitpromotor.com/>, amb la finalitat de millorar l'ús de les mateixes conèixer els hàbits o necessitats de navegació dels usuaris per a poder adaptar-se als mateixos, així com obtenir informació amb fins estadístics. En cas d'aquells usuaris que ja siguin clients de la entitat, la informació recaptada amb les Cookies servirà també per a la seva identificació al accedir a les diferents eines que la entitat posa a la seva disposició per a la gestió dels serveis.

La present Política de Cookies serà d'aplicació a aquells usuaris que voluntàriament visiten les pàgines web de la entitat, omplen formularis de recollida de dades, accedeixin a les eines que l'entitat posa a disposició dels seus clients per a gestionar els seus serveis, o utilitzen qualsevol altre servei present en el lloc web que impliqui la comunicació de dades a l'entitat, o l'accés a dades per a l'entitat, per a la prestació dels seus serveis.

L'entitat informa als usuaris de les seves pàgines web, de la existència de les Cookies i posa a la seva disposició aquesta Política de Cookies amb la finalitat d'informar respecte del seu ús i objecte d'aquestes.

TRAMITMUS, SL utilitza els següents tipus de Cookies:

### Classificades per la seva titularitat:

- Cookies pròpies: enviades i gestionades directament per l'entitat.
- Cookies de tercers: enviades i gestionades per un tercer aliè a la entitat de forma anònima, amb la finalitat de realitzar estudis estadístics de navegació per a les pàgines web de l'entitat.

### Classificades per la seva finalitat:

- Cookies tècniques i/o de personalització: faciliten la navegació al identificar la sessió, permetre l'accés a eines d'accés restringit, a més de configurar a mida les opcions disponibles. Possibiliten la prestació del servei sol·licitat prèviament per l'usuari.
- Cookies d'anàlisi i/o publicitat: permeten conèixer el número de visites rebuda a les diferents seccions de les pàgines web, els hàbits i tendències dels seus usuaris i, en conseqüència, poder millorar la navegació i el servei ofert per

l'entitat (fonamentalment, Google Analytics), així com gestionar els espais publicitaris inclosos a la pàgina web visitada per l'usuari. Recopila dades de forma anònima amb la finalitat d'obtenir perfils de navegació dels usuaris.

Classificades per la seva durada:

- Cookies de sessió: recapten i emmagatzemen dades mentre l'usuari accedeix a la pàgina web.
- Cookies persistents: recapten i emmagatzemen les dades al terminal de l'usuari durant un període de temps variable en funció de quina sigui la finalitat per a la que van ser utilitzades.

El temps de conservació de les Cookies dependrà del tipus del que es tracti i sempre serà el mínim indispensable per a complir amb la seva finalitat.

En qualsevol cas, els usuaris poden configurar el seu navegador, de manera que es inhabiliti o bloquegi la recepció de totes o algunes de les Cookies. El fet de no desitjar rebre aquestes Cookies no constitueix un impediment per a poder accedir a la informació dels llocs web de la entitat. Si una vegada atorgat el consentiment per a la recepció de Cookies si es desitja retirar-lo hauran d'eliminar-se aquelles emmagatzemades a l'equip de l'usuari, mitjançant les opcions dels diversos navegadors.

La forma de configurar els diferents navegadors per a dur a terme les accions assenyalades als paràgrafs anteriors es pot consultar a:

- Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>