

## POLÍTICA DE COOKIES

TRAMITMUS, SL, mediante el presente documento, recoge su Política de Recogida y Tratamiento de Cookies, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad y de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE).

Las Cookies se almacenan en el terminal del usuario (ordenador y dispositivo móvil) y recaban información al visitar la página web <https://www.mustramitpromotor.com/>, con la finalidad de mejorar el uso de las mismas conocer los hábitos o necesidades de navegación de los usuarios para poder adaptarse a los mismos, así como obtener información con fines estadísticos. En caso de aquellos usuarios que ya sean clientes de la entidad, la información recabada con las Cookies servirá también para su identificación al acceder a las diferentes herramientas que la entidad pone a su disposición para la gestión de los servicios.

La presente Política de Cookies será de aplicación a aquellos usuarios que voluntariamente visitan las páginas web de la entidad, rellenan formularios de recogida de datos, accedan a las herramientas que la entidad pone a disposición de sus clientes para gestionar sus servicios, o utilizan cualquier otro servicio presente en el sitio web que implique la comunicación de datos a la entidad, o el acceso a datos para la entidad, para la prestación de sus servicios.

La entidad informa a los usuarios de sus páginas web, de la existencia de las Cookies y pone a su disposición esta Política de Cookies con la finalidad de informar respecto de su uso y objeto de las mismas.

TRAMITMUS, SL utiliza los siguientes tipos de Cookies:

### Clasificadas por su titularidad:

- Cookies propias: enviadas y gestionadas directamente por la entidad.

### Clasificadas por su finalidad:

- Cookies técnicas y/o de personalización: facilitan la navegación al identificar la sesión, permitir el acceso a herramientas de acceso restringido, además de configurar a medida las opciones disponibles. Posibilitan la prestación del servicio solicitado previamente por el usuario.
- Cookies de análisis y/o publicidad: permiten conocer el número de visitas recibida en las diferentes secciones de las páginas web, los hábitos y tendencias de sus usuarios y, en consecuencia, poder mejorar la navegación y el servicio ofrecido por la entidad (fundamentalmente, Google Analytics), así como gestionar los espacios publicitarios incluidos en la página web visitada por el usuario. Recopila datos de forma anónima con la finalidad de obtener perfiles de navegación de los usuarios.

Clasificadas por su duración:

- Cookies de sesión: recaudan y guardan datos mientras el usuario accede a la página web.
- Cookies persistentes: recaudan y almacenan los datos en el terminal del usuario durante un periodo de tiempo variable en función de cuál sea la finalidad para la que fueron utilizadas.

El tiempo de conservación de las Cookies dependerá del tipo de lo que se trate y siempre será el mínimo indispensable para cumplir con su finalidad.

En cualquier caso, los usuarios pueden configurar su navegador, de manera que se inhabilite o bloquee la recepción de todas o algunas de las Cookies. El hecho de no desear recibir estas Cookies no constituye un impedimento para poder acceder a la información de los sitios web de la entidad. Si una vez otorgado el consentimiento para la recepción de Cookies si se desea retirarlo deberán eliminarse aquellas almacenadas en el equipo del usuario, mediante las opciones de los diversos navegadores.

La forma de configurar los diferentes navegadores para llevar a cabo las acciones señaladas en los párrafos anteriores se puede consultar en:

- Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>