

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A través de este sitio web no se recogen datos de carácter personal de los usuarios sin su conocimiento, ni se ceden a terceras empresas, organizaciones o Administraciones Públicas que no sean necesarias para cumplir con el servicio contratado, en su caso.

Para conocer nuestra política de cookies, utilizadas para recoger información de los usuarios, le agradecemos el apartado Política de galletas de nuestra página web.

Información básica sobre protección de datos

A continuación os informamos sobre la política de protección de datos de TRAMITMUS, SL

¿Quién es el responsable del tratamiento?

Los datos de carácter personal que se puedan solicitar directamente del interesado serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados a la correspondiente actividad de tratamiento titularidad de TRAMITMUS, SL

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Recogimos sus datos personales en diferentes ocasiones:

- Cada vez que contacta directamente con nosotros, por ejemplo a través cualquier apartado en el que llene un cuestionario de la web o a través de las líneas de atención telefónica a clientes, para solicitar información sobre nuestros productos y servicios.
- Cuando usted contrata directamente con nosotros un servicio.

Los servicios de TRAMITMUS, SL así como sus campañas promocionales, están dirigidos y pensados mayoritariamente para adultos. En este sentido, sólo recogeremos y trataremos sus datos personales si usted tiene, al menos, 16 años. TRAMITMUS, SL, se reserva la posibilidad de realizar verificaciones de la edad de las personas que le facilitan datos personales. Cualquier dato de un menor de 16 años, será eliminado.

Le agradeceríamos que nos ayudara a mantener actualizados sus datos personales informándonos de cualquier cambio en sus datos de contacto o sus preferencias.

¿Qué información podemos obtener sobre usted?

A través de los diferentes servicios y canales de contacto descritos en esta Política de Privacidad, se pueden solicitar los siguientes tipos de datos sobre ti dependiendo de su relación con el Responsable del Tratamiento:

- Clientes y usuarios: Datos identificativos y de contacto: nombre, dirección, números de teléfono, correo electrónico. Datos económicos: nº de cuenta bancaria / nº de tarjeta de crédito.
- Solicitantes: Datos identificativos y de contacto: nombre, dirección, números de teléfono, correo electrónico. Datos académicos y profesionales. Estudios cursados y titulaciones. Datos del empleo y de la Seguridad Social. Características personales: estado civil, fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad y porcentaje de minusvalía.

¿Con qué Finalidades tratamos sus datos personales?

Por su condición de **usuario** de la web, trataremos los datos personales que nos proporcione con la finalidad de atender la consulta que nos haya efectuado y proporcionarle información comercial de productos y servicios de la empresa.

Por su condición de **cliente** trataremos sus datos para prestarle el servicio solicitado y la gestión administrativa y comercial de nuestra cartera de clientes.

Por su condición de **Solicitud** Los datos proporcionados serán tratados únicamente para los procesos de selección de personal presentes o futuros realizados por la empresa.

¿Cuál es la Legitimación para el tratamiento de sus datos?

Usuarios y miembros: RGPD Artículo 6.1.a) consentimiento del interesado para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

Clientes: RGPD Artículo 6.1. b) el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte, o para la aplicación a petición del mismo de medidas pre-contractuales. RGPD Artículo 6.1.a) consentimiento del interesado para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

Solicitantes: RGPD Artículo 6.1.c) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

Para las otras actividades de tratamiento que puedan no aparecer en esta política de privacidad, rogamos contacte con el Responsable del Tratamiento para pedir más información.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recogen y para determinar las posibles responsabilidades que se puedan derivar de la finalidad, además de los periodos establecidos en la normativa de archivos y documentación.

¿A quién comunicaremos sus datos?

Con carácter general no se comunicarán los datos personales a terceros, excepto obligación legal, entre las que pueden estar las comunicaciones a organizaciones directamente relacionadas con el responsable (Asesoría fiscal, laboral y contable. Entidades financieras. Agencia Estatal de Administración Tributaria. Empresas encargadas de marketing y publicidad. Fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, órganos judiciales, Ministerio Fiscal. Así como aquellas directamente relacionadas con la prestación del servicio que ofrece TRAMITMUS, SL (para más información, dirigirse a las Condiciones Generales de Contratación).

Aunque en las transmisiones de datos a través de internet o desde una web no es posible garantizar una protección absoluta contra intrusiones, nos esforzamos al máximo en mantener las medidas de protección física, electrónica y procedimental necesarias para garantizar la protección de su información de acuerdo con las exigencias aplicables en materia de protección de datos.

Todas las tuyas se guardan en un lugar seguro (o copias físicas seguras) de nuestra propiedad o nuestros encargados del tratamiento, y para acceder a ellos y utilizarlos se aplican nuestros criterios y políticas de seguridad (u otros equivalentes de nuestros encargados de tratamiento).

¿Hacemos Transferencias internacionales de datos?

TRAMITMUS, SL no tiene previstas las transferencias internacionales de datos.

¿Cómo mantenemos protegidos sus datos?

Para garantizar la protección y mantener la seguridad, integridad y disponibilidad de los datos, utilizamos diversas medidas de seguridad.

Aunque en las transmisiones de datos a través de internet o desde una web no es posible garantizar una protección absoluta contra intrusiones, tanto nosotros como nuestros encargados del tratamiento, dedicamos los máximos esfuerzos para mantener las medidas de protección física, electrónica y procedimental con las que garantizar la protección de sus datos de acuerdo con las exigencias legales aplicables en esta materia. Entre las medidas que utilizamos se incluyen las siguientes:

- limitar el acceso a sus datos únicamente a aquellas personas que deban conocerlos en atención a las tareas que realizan;
- como regla general transferir en formato cifrado los datos recogidos;
- almacenar los datos más sensibles (como los datos bancarios) sólo en formato cifrado;
- instalar sistemas de protección perimetral de las infraestructuras informáticas (cortafuegos) para impedir accesos no autorizados, por ejemplo hackers, y
- monitorizar habitualmente los accesos a los sistemas informáticos para detectar y detener cualquier uso indebido de los datos de carácter personal.

En aquellos casos en que le hayamos facilitado (o usted haya elegido) una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de nuestras webs o de cualquier otro portal, aplicación o servicio bajo nuestro control, es usted responsable de mantenerla en secreto y de cumplir

todos los demás procedimientos de seguridad que le notificamos. No podrá compartir su contraseña con nadie.

Crear una Cuenta de cliente en TRAMITMUS, SL

TRAMITMUS, SL le ofrece una cuenta personal de cliente en línea que le permitirá acceder a todas las funcionalidades ofrecidas por TRAMITMUS, SL.

Su cuenta de cliente estará asignada a una identificación (ID) personal global que será válida para todas las aplicaciones. TRAMITMUS, SL conservará por separado todos los datos de su cuenta de cliente. Estos datos no estarán sincronizados con otros datos suyos que ya tenga (aunque algunos de ellos pueden ser iguales). El tratamiento de sus datos se realizará de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

Sus credenciales de acceso (dirección de correo electrónico / nombre de usuario y contraseña) le permiten, identificándose una sola vez, acceder a diferentes aplicaciones ya que cada aplicación reenvía sus credenciales en el servidor de inicio de sesión, donde son verificadas antes de autorizar el acceso. Una vez verificados los datos, el servidor autoriza el acceso de la aplicación a su información personal. De esta manera, cada aplicación puede dirigirse a usted directamente por su nombre y mostrar su configuración personal, siempre que se haya guardado y la aplicación sea compatible con esta función.

Puede borrar en cualquier momento su cuenta de cliente. No obstante, debe tener en cuenta que esto afectará a toda la información vinculada a la cuenta. Su cuenta desaparecerá por completo y no podrá usarla en ninguna de las aplicaciones conectadas. Si desea eliminar su cuenta, póngase en contacto con el personal de TRAMITMUS SL. Si elimina su cuenta de cliente, sus datos personales se borrarán según el proceso interno fijado por TRAMITMUS para el borrado de datos.

¿Qué Derechos pueden ejercer los interesados?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre los tratamientos que de sus datos que se llevan a cabo por TRAMITMUS, SL

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, y a retirar el consentimiento prestado, ante TRAMITMUS, SL. B55327035. C/ Verge de Núria, 38. 17457 Riudellots de la Selva (Girona). O bien dirigir un e-mail a info@mustramitpromotor.com, indicando en el asunto "Protección de datos".

Además, el interesado puede dirigirse a la Autoridad de Control en materia de protección de datos competente para obtener información adicional o presentar una reclamación.